

INFORMATION ENLIGT DISTANS- OCH HEMFÖRSÄLJNINGSLAGEN

Information vid distansavtal

Lagen (SFS 2005:59) innehåller bestämmelser om konsumentskydd vid distansavtal om finansiella tjänster och finansiella instrument. Med distansavtal avses avtal som ingås inom ramen för ett av näringsidkaren organiserat system för att träffa avtal på distans och där kommunikationen sker uteslutande på distans.

När det handlar om försäkringsavtal som ingås på distans aktualiseras lagens tredje kapitel.

Försäkringsgivare:

Chubb Insurance Company of Europe SE (516405-1533)

Jakobsbergsgatan 7
111 44 Stockholm

Skadeärenden - Säljarförsäkring:

Telefon (09.00 - 11.30): 08-545 01 210

Telefax: 08-791 91 61

E-mail: saljaransvar@chubb.com

Vi ber Er vänligen fylla i aktuell skadeanmälan samt skicka in denna till vår skadeavdelning tillsammans med övrig information.

Övriga ärenden:

Telefon växel: 08-545 01 200

Telefax: 08-791 91 61

E-mail: stockholmreception@chubb.com

Verksamhet: försäkringsgivare skadeförsäkring

Dolda fel försäkringen:

Försäkringsgivarens dolda fel försäkring ("Försäkringen") tecknas av fastighetens säljare. Försäkringen är en ansvarsförsäkring. En förutsättning för att en köpare skall få ersättning för det påstådda felet i fastigheten är att köparen skulle ha en legal rätt att få avdrag på köpeskillingen av säljaren.

Skulle ett oförutsett fel som omfattas av Försäkringen upptäckas i bostadsbyggnaden betalar säljaren sin självrisk och Försäkringsgivaren för resterande belopp som täcks av Försäkringen. Försäkringsgivaren svarar för merparten av förhandlingarna med köparen. För att Försäkringen skall kunna tecknas måste en skövelåtelsetbesiktning genomföras. Om köparen tar del av denna besiktning kan denne dessutom få en bättre bild av husets skick.

Priset för Försäkringen:

Sex tusen kronor (6 000:-)

Betalning och fullgörande:

Betalningen av premien sker efter det att Försäkringsgivaren försett kunden med en premieavi och försäkringsbrev.

Ångerrätt:

Enligt lagen har konsumenten rätt att frånträda distansavtalet (ångerrätt) genom att till Försäkringsgivaren lämna ett skriftligt eller muntligt meddelande om detta inom 14 dagar från den dag då distansavtalet ingåtts.

Försäkringsgivaren har rätt till ersättning för den tid som Försäkringen varit gällande, dock längst till och med att Försäkringsgivaren tagit emot ett meddelande om att kund gör gällande sin ångerrätt. Ersättning skall fastställas som en proportionell andel av premien som svarar mot den utförda delen av den tilltänkta avtalstiden.

Erbjudandets giltighetstid:

Erbjudandet att teckna Försäkringen till en premie av 6 000 SEK och till nu gällande villkor gäller tills vidare.

Försäkringens giltighetstid:

Giltighetstiden löper från tecknandet fram till den dag då säljarens ansvar för dolda fel enligt Jordabalken 4 kap 19 § upphör för den ifrågavarande fastigheten

Förtida uppsägning av Försäkringen:

Kunden har rätt att säga upp sin Försäkring i förtid om:

1. Försäkringsgivaren åsidosätter sina skyldigheter enligt Försäkringsavtalslagen (SFS 2005:104),
2. Försäkringsgivaren åsidosätter sina skyldigheter enligt dolda fel försäkringsavtalet,
3. Försäkringsgivaren ändrar försäkringsvillkoren med stöd av 3 kap 8 § Försäkringsavtalslagen,
4. Kundens försäkringsbehov faller bort eller att det inträffar någon annan liknande omständighet, eller
5. Det i annat fall föreligger en ny omständighet av väsentlig betydelse för försäkringsförhållandet.

Uppsägning i förtid kan kunden göra genom att lämna ett skriftligt eller muntligt meddelande till Försäkringsgivaren. Uppsägningen får verkan dagen efter den dag då den kom Försäkringsgivaren tillhanda.

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp dolda fel försäkringsavtalet i förtid om:

1. Försäkringstagaren eller den försäkrade grovt åsidosatt sina förpliktelser mot Försäkringsgivaren eller om det annars finns synnerliga skäl.

Tillämplig lag för marknadsföring:

Försäkringsgivarens marknadsföring omfattas av svensk lagstiftning och därmed av bestämmelserna i Marknadsföringslagen (SFS 1995:450).

Språk:

Av Försäkringsgivaren tillhandahållna avtals- och försäkringsvillkor vad avser Försäkringen samt övrig information finns upprättade på svenska.

Klagomål i fråga om eller beslut utifrån dolda fel försäkringsavtalet:

Om kunden inte är nöjd med ett beslut som fattats av Försäkringsgivaren kan kunden skriftligen överklaga Försäkringsgivarens beslut. Försäkringsgivaren gör då en ytterligare prövning av sitt beslut.

Vill kunden hellre vända sig till någon annan finns följande möjligheter att få ärendet omprövat:

Allmänna Reklamationsnämnden (ARN) Om du inte kan godta den bedömning som Försäkringsgivaren gjort, kan kund som privatperson vända sig till:

Allmänna Reklamationsnämnden Box 174 101 23 Stockholm Telefon 08-555 017 00. www.arn.se

Fastighetsmarknadens Reklamationsnämnd (FRN)

Kund kan också få sitt ärende prövat genom Fastighetsmarknadens Reklamationsnämnd:

Fastighetsmarknadens Reklamationsnämnd (FRN) Råsundavägen 60 169 57 Solna Tel: 08–82 14 30

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Som kund och försäkringstagare finns möjligheten att vända sig till Konsumenternas Försäkringsbyrå eller den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp:

Konsumenternas Försäkringsbyrå Karlavägen 108 Box 24215 104 51 Stockholm
www.konsumenternasforsakringsbyra.se

Prövning i domstol Du kan också låta pröva tvisten i domstol. Kontakta din närmaste tingsrätt för ytterligare information.

Tvister med anledning av dolda fel försäkringsavtalet:

Om kunden och Försäkringsgivaren skulle vara oeniga om dolda fel försäkringsavtalets innehåll eller annars tvist uppstår med anledning av ingånget dolda fel försäkringsavtal skall denna tvist avgöras enligt svensk lagstiftning och av svensk domstol.